

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เนื่องจากสามารถช่วยพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ช่วยให้มีการจัดการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น อำนวยความสะดวกในการทำงาน ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน ลดข้อผิดพลาดของข้อมูล

เทศบาลตำบลหนองควาย เป็นตำบลหนึ่งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของที่ว่าการอำเภอ มีพื้นที่ส่วนมากเป็นที่ราบ อยู่ในเขตระบบชลประทาน ราษฎรมีอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ มีพื้นที่ประมาณ 17.40 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,325 ไร่ มีประชากรอยู่หนาแน่นปานกลาง พื้นที่บางส่วนเป็นหมู่บ้านจัดสรร มีหมู่บ้านทั้งหมด 11 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านตองกาย หมู่ 2 บ้านฟอน หมู่ 3 บ้านกองชิง หมู่ 4 บ้านต้นแก้ว หมู่ 5 บ้านหนองควาย หมู่ 6 บ้านร้อยจันทร์ หมู่ 7 บ้านเหมืองกุง หมู่ 8 บ้านขุนแส หมู่ 9 บ้านสันทราย หมู่ 10 บ้านนาบุก หมู่ 11 บ้านสันป่าสัก หมู่ 12 บ้านตองกายเหนือ จำนวนประชากรใน ตำบลหนองควาย จำนวนหลังคาเรือน 2,022 หลังคาเรือน จำนวนประชากร 5,730 คน จำนวนเด็กแรกเกิด ถึง 6 ปี 142 คน จำนวนสตรีตั้งครรภ์ 14 คน จำนวนสตรีอายุ 35 ปี ขึ้นไป 838 คน จำนวนผู้สูงอายุ 650 คน จำนวนผู้สูงอายุ ที่ป่วยเป็นโรคเรื้อรัง 257 คน จำนวนผู้สูงอายุ ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ 27 คน จำนวนผู้พิการ 85 คน เนื่องจากจำนวนประชากรในเขตการปกครองมีจำนวนมาก จึงต้องมีการควบคุมกำกับดูแลด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองควาย มีหน้าที่บริการประชาชนในด้านต่างๆ ประกอบด้วย การรักษาความสะอาด การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ดูแลบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม การสุขาภิบาลส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน การป้องกันควบคุมโรคติดต่อ การควบคุมการฆ่าและจำหน่ายเนื้อสัตว์ ควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์ การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ และมีหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการให้ถูกหลักสุขอนามัยและปลอดภัยต่อสุขภาพของชุมชนและผู้ใช้บริการ แต่เนื่องด้วยการจัดตั้งธุรกิจทำได้ง่าย ทั้งต้นทุน และแหล่งเงินทุนที่ให้การสนับสนุนธุรกิจ จึงต้องมีการขอใบอนุญาตประกอบกิจการ 3 ประเภท คือ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ สถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร และกิจการตลาด เพื่อควบคุมกำกับดูแลกิจการให้มีความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย ซึ่งธุรกิจและสถานประกอบการมีจำนวนมาก ประกอบกับกระบวนการขอใบอนุญาตไม่เป็นไปตามขั้นตอน ทำให้มีความยุ่งยาก เกิดข้อผิดพลาดขณะดำเนินงาน และอาจเกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้ การตรวจสอบและ

บันทึกข้อมูลเป็นไปได้อย่างช้า เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด ในรูปแบบของการจัดบันทึกลงในเอกสาร วิธีการจัดบันทึกข้อมูลก่อให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ การค้นหาข้อมูลสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบแล้วเป็นไปได้อย่างยาก ข้อมูลสถานที่ตั้งของสถานประกอบการไม่แม่นยำ เพิ่มภาระหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ ที่จะต้องตรวจสอบสถานประกอบการนั้นในรอบถัดไป และมีการทำงานซ้ำซ้อนกัน เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก ไม่มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการเข้าไปตรวจสอบสถานประกอบการ

ดังนั้น ทางผู้พัฒนามองเห็นปัญหาและจะทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่ใช้ได้บนอุปกรณ์พกพาเช่น แล็ปท็อป มือถือ แท็บเล็ต เพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการขอใบอนุญาตต่างๆ เป็นระบบมากขึ้น สามารถค้นหาข้อมูลใบอนุญาต เรียกดูใบอนุญาตที่หมดอายุได้ มีการแจ้งเตือนก่อนใบอนุญาตหมดอายุ เรียกดูรายงานการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตได้ ช่วยให้บันทึกข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการเป็นไปอย่างสะดวก และมีการเพิ่มระบบที่ช่วยให้ทราบสถานที่ตั้งของสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบ โดยแผนที่ปักหมุด เพื่อให้สะดวกในการเดินทางเข้าไปตรวจสอบสถานประกอบการในครั้งถัดไปอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขตระบบ

ระบบสามารถแสดงผลในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Responsive) ได้ โดยสามารถแบ่งตามผู้ใช้งานระบบได้ดังนี้

1) ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยใช้ Username และ Password
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด

2) ผู้บริหาร

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยใช้ Username และ Password
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- เรียกดูรายงานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ
- เรียกดูรายงานข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ

3) หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยใช้ Username และ Password
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- เรียกดูรายงานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ
- เรียกดูรายงานข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ
- เรียกดูรายงานสถานประกอบการ

4) เจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยใช้ Username และ Password
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- สามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไปของกิจการ
- สามารถจัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ
- สามารถเรียกดูตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ
- สามารถเรียกดูกิจการที่ทำการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

5) เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยใช้ Username และ Password
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- สามารถจัดการข้อมูลใบคำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ
- สามารถจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ
- สามารถจัดการข้อมูลทั่วไปของกิจการ
- สามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ
- สามารถจัดการข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาต
- สามารถจัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ
- สามารถจัดการข้อมูลประเภทสถานประกอบการ
- สามารถแจ้งเตือนกิจการที่ใบอนุญาตประกอบกิจการใกล้หมดอายุ
- สามารถเรียกดูใบอนุญาตประกอบกิจการที่ใกล้หมดอายุ

- สามารถเรียกดูกิจการที่ทำการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ
- สามารถค้นหาประวัติการสำรวจสถานประกอบการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1.5.1.1 โน้ตบุ๊ก ASUS TUF GAMING FX505DY-AL041T CPU AMD® Ryzen™ 5 3550H Processor RAM 16 GB DDR4 2400MHz SDRAM

1.5.2 Software

- 1.5.2.1 HTML, CSS, JavaScript, bootstrap framework ใช้สำหรับพัฒนาส่วน frontend
- 1.5.2.2 CI framework ใช้สำหรับพัฒนาส่วน backend
- 1.5.2.3 Xampp v.5.6.39
 - phpmyadmin ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล
 - Apache ใช้สำหรับจำลอง web server
- 1.5.2.4 FileZilla_3.42.1 ใช้สำหรับติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
- เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2563				
	ม.ค.	ก.พ	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→	←→	←→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ				←→	←→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					←→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→				←→